

# 国家心理健康和精神卫生防治中心

## 国家心理健康和精神卫生防治中心 关于举办全国社会心理服务体系 建设优秀案例征集活动的通知

各相关单位：

为深入贯彻党的二十大精神，落实十九届四中、五中全会决策部署与《“健康中国2030”规划纲要》《健康中国行动计划（2019-2030）》等文件要求，提升人民心理健康水平和幸福感，推进社会治理现代化，总结推广全国社会心理服务体系建设试点工作实践创新经验做法，发挥典型引领作用，进一步推进全国社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，我中心拟定于2022年12月至2023年3月举办社会心理服务体系建设优秀案例征集活动。

### 一、活动背景

党的十八大以来，党和国家高度重视心理健康和精神卫生，明确提出加强社会心理服务体系建设。十九大报告提出“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。十九届四中、五中全会提出“健全社会心理服务体系和危机干预机制”。二十大报告中再次强调要“重视心理健康和精神卫生”。为深入贯彻落实党中央要求，2018年全国社会心理服务体系建设试点工作正式启动，试点地区开始探索覆盖全人群

的社会心理服务模式和工作机制。经过三年试点，各地逐步探索出了行之有效的工作方法。征集全国社会心理服务体系建设的典型案例，总结推广各地实践经验，在全国普遍开展社会心理服务体系的建设，对于推进健康中国、平安中国、幸福中国建设，推动全社会重视、参与社会心理服务体系的建设，不断提升人民身心健康水平与幸福感，全面实施健康中国战略，完善社会治理体系，提升社会治理效能，实现第二个百年奋斗目标的宏伟蓝图具有重要意义。

## 二、活动目的

深入贯彻党中央、国务院决策部署，巩固社会心理服务体系创建成果，提高服务人民群众心理健康的能力与水平，稳步推动全国社会心理服务体系建设工作开拓创新、走深走实，提炼具有创新性、典型性和推广性的服务模式和工作机制，为全国社会心理服务体系建设的开展提供有益经验。

## 三、活动内容

重点征集各地在贯彻落实全国社会心理服务体系建设的试点工作中涌现的典型经验和优秀做法。申报案例应坚持以人民为中心的发展思想，聚焦解决实际问题及具体应用场景，具有真实性、创新性、实效性和典型性，可复制、能推广，包括但不限于以下内容：

（一）建立健全社会心理服务网络典型案例。各地区在整合各类资源、搭建基层心理服务平台、完善教育系统心理服务网络、健全机关和企事业单位心理服务网络、规范发展社会心理服务机构、提升医疗机构心理健康服务能力、建立心理援助服务平台、

健全心理健康科普宣传网络等方面开展的全覆盖服务措施方法。各地区完善严重精神障碍患者服务工作机制，针对服务重点人群和重点场域探索出的行之有效的措施方法。

（二）社会心理服务在社会治理中的实践运用典型案例。各地区建立健全经常性社会心理服务疏导和预警干预机制，努力把各类社会不良心态和苗头隐患疏导在早、化解在小，防止引发个人极端案事件，防控化解社会治安风险。健全社会心理服务体系 and 危机干预机制，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制，努力将矛盾化解在基层。运用社会心理服务提高各行各业各个领域解决实际问题的能力，增强社会治理预见性、精准性、高效性。

（三）社会心理服务在生产生活中的实际运用典型案例。各地区以“心理健康+”的理念，围绕提升个体素质，激发家庭活力，联动学校力量，团结亲朋邻里，发挥社区智慧，创新社会服务，传承文化血脉，弘扬文明风尚等方面开展的工作。各地区将社会心理服务融入百姓工作与日常生活中，提供形式多样、有针对性的社会心理服务，切实提升组织效能与工作效率，提高服务对象的生活满意度与主观幸福感。

（四）社会心理服务人才队伍建设典型案例。各地区探索多渠道的社会心理服务人才培育机制，包括培养面向各行各业、各类人群的提供积极主动、普惠公共服务的社会心理服务工作者。为基层工作人员赋能，提高解决实际问题能力的人才培训。以及加强医疗机构心理健康和精神卫生人才队伍建设，培育壮大心理工作者、社会工作者、网格员、志愿者等各类社会心理服务人才队伍。

（五）保障措施典型案例。各党政部门建立完善政策措施，提供组织保障，将社会心理服务体系建设和纳入政府各项工作中加以整体推进，加强政策设计、目标管理、绩效考核并督促落实见效。根据地方特色与需求，开发工作岗位，配套政策措施，健全行业管理，规范发展社会心理服务组织。统筹整合资源，建立跨部门、跨行业的长效协作机制，构建全周期、全覆盖的社会心理服务链，推动规范化、制度化、法治化。发挥信息化优势，实现线上线下融合促进。

（六）其他典型案例。

#### 四、活动安排

（一）申报单位。申报单位为全国社会心理服务体系试点地区、省级试点地区以及其他地区的党政机关、企事业单位及社会组织等相关机构，不接受个人申报。

（二）申报材料。鼓励不同类别的单位联合申报，体现多方协同、多地联动、多措并举的系统集成案例。各单位整体统筹考虑实践经验做法，不限制申报材料数量，但要确保内容的真实性和高质量。按规范要求填写好申报表、案例正文与证明材料。提交申报材料的截止时间为2023年1月31日。（纸质版材料以邮寄时间为准，电子版材料发送至指定邮箱）。

（三）审评与公示。2023年2月，邀请相关专家组建案例评审委员会，对申报材料进行审评。2023年3月，将评审结果在国家心理健康和精神卫生防治中心官方网站公示。

#### 五、成果应用

（一）在线展示。在国家心理健康和精神卫生防治中心官网、

公众号集中展示。

(二) 线下展示。通过组织参加全国社会心理服务体系建设经验总结交流等会议，面向参会人员展示。

(三) 汇编结集。遴选典型案例上报国家卫生健康委、中央政法委等部门，并进行宣传报道、汇编成册，在全国推广。

请各推荐单位按通知要求撰写案例报告，填写《全国社会心理服务体系建设优秀案例申报表》并加盖公章，以及提供相关证明材料。纸质版材料邮寄至我中心，电子版（PDF）材料以“单位名称+案例名称”为邮件主题，发送至中心邮箱。请于2023年1月31日前报送我中心，逾期不再受理。

单位：国家心理健康和精神卫生防治中心

地址：北京市朝阳区樱花园西街7号院

联系人：张老师 010-64442723 18907077903

时老师 15699775030

电子邮箱：m18300160186@163.com

附件：1. 全国社会心理服务体系建设优秀案例申报表

2. 申报材料相关要求

国家心理健康和精神卫生防治中心

2022年12月20日



附件 1

# 全国社会心理服务体系 建设优秀案例 申报表

报送单位（盖章）：

基本 信 息			
单位（机构） （填写全称）			
主管部门 （如无，可不填）		所在地区	省 市（州） 县（区）
联系人		联系电话	
通讯地址		联系邮箱	
案 例 信 息			
案例名称			
案例类型 （符合选型打 ✓）	<input type="checkbox"/> 1. 建立健全社会心理服务网络典型案例； <input type="checkbox"/> 2. 社会心理服务在社会治理中的实践运用典型案例； <input type="checkbox"/> 3. 社会心理服务在生产生活中的实际运用典型案例； <input type="checkbox"/> 4. 社会心理服务人才队伍建设典型案例； <input type="checkbox"/> 5. 保障措施典型案例； <input type="checkbox"/> 6. 其他典型案例。 （在所选类型□中打✓，“其他”请填写说明）		
案例摘要 （500 字内，报 告正文另附）	案例简介包括实践背景、实践现状、实践做法、实践成效、经验启示、创新点与亮点、未来展望等内容。		
申报单位 审查意见		主管部门 审核意见	
	（盖章） 年 月 日		（盖章） 年 月 日

注：《申报表》填写可根据内容加行调整，排版清晰即可。

## 附件 2

# 申报材料相关要求

### 一、报告相关要求

报告应当主旨清晰、层次分明、简明流畅，不超过 5000 字。标题方正小标宋简体二号，正文仿宋 GB-2312 三号，行距 28，一级标题黑体三号，二级标题楷体三号，“附件”字样使用黑体三号。

### 二、报告主要内容

（一）实践背景：所处经济社会背景、思路触发的原因与过程以及现状、不足与具体问题表现等。

（二）主要做法：阐述具体实践目标、内容和解决问题的过程。

（三）实践成效：带来变化与效果，做法被广泛应用以及获得新闻媒体报道的情况。

（四）经验与启示：总结提炼可面向全国复制、推广的先进经验以及对未来工作的启示。

### 三、证明材料相关要求

案例报告中涉及的事实性内容，需提供相应电子版证明材料。整理为一个 PDF 文档并形成目录，以“证明材料.pdf”命名。证明材料应确保真实客观，不得出现材料虚假的情况。